

GRUPO ASV TRANSPORTE SANITARIO AYUDA	MANUAL INTEGRADO UNE EN ISO 9001: 2015 UNE 179002:2011 UNE EN ISO 14001:2015 ISO 39001: 2013 ISO 23220: 2018 UNE EN ISO 45001: 2018	AMB-MC - R.16
---	--	---------------

POLÍTICA INTEGRADA DE LA ORGANIZACIÓN

(Calidad/Medioambiente/Transporte sanitario, Seguridad Vial, Gestión de Emergencias y Seguridad y Salud en el Trabajo)

Grupo ASV Transporte Sanitario Ayuda, presta servicios de transporte sanitario principalmente público, además de privado, y alquiler de vehículos con y sin conductor.

La Política se sustenta en 4 conceptos básicos:

- **Trabajo en Equipo:** como único medio posible de prestar con eficacia el servicio y siendo conscientes de las implicaciones medioambientales (consumos, residuos, etc.) y nuestra implicación en la seguridad vial, seguridad y salud en el trabajo y la gestión de emergencias.
- **Mejora continua:**
 - ❖ Con los métodos de trabajo, ocupados constantemente en racionalizar y simplificar los procesos internos, para poder dedicar mayores recursos a la atención de nuestros clientes y la mejora de equipos e instalaciones.
 - ❖ Gestión medioambiental con Métodos para la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo normal de la actividad como en caso de incidentes.
- **Orientación al cliente:** pues los resultados económicos serán una consecuencia lógica de su satisfacción con el servicio prestado, y esto solamente se puede conseguir a partir de la incorporación de este concepto a la cultura de la organización.
- **El cumplimiento de cualquier requisito legal reglamentario, incluidos los Medioambientales aplicables,** y de los clientes especificados en los contratos según los concursos adjudicados cuando aplique. Destacando la legislación sobre atmósfera, agua, residuos y ruidos, de manera que se asegure que las actividades se desarrollan y se desarrollarán de acuerdo a esas exigencias, garantizando así un compromiso con todas las partes interesadas, especialmente con las distintas Administraciones; e incluyendo como partes interesadas a vecinos, trabajadores..., así como el cumplimiento de otros requisitos que GRUPO ASV suscriba.

La Dirección de la Organización tiene como objetivos generales los siguientes:

- **Asegurar la calidad y la sostenibilidad de los servicios** desarrollados con un Sistema de Gestión de la Calidad Integrado certificado, que defina los métodos de trabajo y evalúe sus resultados fomentando la mejora continua. Todo este rigor, toda esta planificación y control es lo que infunde confianza a nuestros clientes.
- **Establecer una dinámica de Progreso Continuo** en toda la organización, que proporcione coherencia y método en el camino hacia la Calidad y el Medioambiente, **la Seguridad Vial, destinada a reducir las muertes y heridos graves derivadas de los accidentes de tráfico, la seguridad y salud en el trabajo y la gestión de emergencias.**
- **Compromiso en aspectos medioambientales, de innovación, sostenibilidad y responsabilidad social,** fomentando la implicación de todos los colaboradores y promoviendo el desarrollo sostenible y la sensibilización ambiental. La utilización de recursos energéticos en instalaciones y vehículos principalmente, la producción de residuos peligrosos o no, y la generación de emisiones a la atmósfera, nos hacen ser conscientes de las posibles implicaciones medioambientales de nuestras actuaciones.
- **Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud** relacionado con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización, y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST.
- **Satisfacción de los clientes mediante:**
 1. El mantenimiento de una adecuada capacidad de respuesta ante situaciones de urgencia.
 2. La dotación de medios técnicos, vehículos, personal y bases, incluyendo aquellas mejoras que garanticen la óptima prestación del servicio.
 3. Una excelente atención a los pacientes.

Alicante, 05 de abril de 2024



Fdo: Dña. Vanesa Chico García
Directora General TS